

## Senior Manager ~ Network Operations Centre

---

*Be proud of what you do and the organization you work for. CBC/Radio-Canada is Canada's national public broadcaster and one of its largest cultural institutions. CBC/Radio-Canada brings diverse regional and cultural perspectives into the daily lives of Canadians in French, English and eight Aboriginal languages.*

CBC/Radio-Canada is seeking a Senior Manager to provide short and long term strategies for Transmission services. This position is responsible for managing, monitoring, controlling and reporting on the Corporation's National Operations Centre transmitting satellite and terrestrial broadcast television and radio services, telecommunications and data networks across the country in both official languages. We are seeking a candidate who will work collaboratively as part of the senior team leading the implementation of new data networks between production centres and will manage and monitor these networks in-house, to ensure proper and reliable service delivery.

Responsibilities include developing national organizational practices and procedures, defining national monitoring and escalation standards and managing staff. You will lead a department which serves as the national/international single point of contact for terrestrial network and satellite signal delivery deficiencies/incidents and coordinates the timely restoration of service. Project management, development of strategic purchasing initiatives, and managing the provision of emergency RF components, are also included in this role.

### **You will bring:**

- a University degree in engineering or computer science. A Professional Engineering license is desirable
- a minimum of five years experience in managing an alarm and monitoring system for a major telecommunications company
- proficiency in both official languages (English/French)
- a broad understanding of monitoring systems including electronic fault tracking applications associated with RF transmission/distribution, satellite and terrestrial networks, audio and video compression systems and equipment
- a broad technical understanding of broadcast and data networking systems and equipment
- knowledge and experience with help desk and call centre processes and procedures
- well developed knowledge of computer systems and information technologies
- through understanding of accounting principles, including budgeting, and forecasting
- advanced understanding of strategic sourcing initiatives, including tender processing, and warehouse operations
- demonstrated leadership skills
- excellent judgment, communication and negotiation skills
- highly developed analytical skills, investigative abilities with the ability to evaluate and integrate rapidly evolving new telecommunication and information technologies.

Sound interesting? Apply now at [www.cbc.ca/jobs](http://www.cbc.ca/jobs) with OTT00879 before September 15<sup>th</sup>, 2010.

This position is based in West Carleton, ON

We recognize the importance of a diverse workforce and we therefore encourage applications from Aboriginal Peoples, women, members of a visible minority and persons with a disability.

We thank you for your interest, but only candidates selected for an interview will be contacted.

## **Premier chef, Centre d'exploitation réseau**

---

*Soyez fier de ce que vous faites et de l'entreprise pour laquelle vous travaillez. CBC/Radio Canada est le radiodiffuseur public national et l'une des plus importantes institutions culturelles du Canada. CBC/Radio-Canada apporte quotidiennement aux Canadiens une diversité de points de vue régionaux et culturels, en anglais, en français et dans huit langues autochtones.*

CBC/Radio-Canada est à la recherche d'un premier chef qui sera chargé de l'élaboration de stratégies à court et à long terme pour les services de CBC/Radio-Canada Transmission. Le titulaire de ce poste sera responsable de la gestion, du suivi, du contrôle et des rapports sur les services de diffusion satellitaires et terrestres de la Télévision et de la Radio du Centre national d'exploitation de la Société, ainsi que des réseaux de télécommunications et de données de la Société de l'ensemble du pays, et ce, dans les deux langues officielles. Nous sommes à la recherche d'un candidat qui travaillera en collaboration à titre de membre de l'équipe de direction qui dirige la mise en place de nouveaux réseaux de données entre les centres de production, et qui gèrera et surveillera ces réseaux à l'interne afin de garantir une offre de services appropriée et fiable.

Le titulaire sera chargé de mettre sur pied des pratiques et des procédures organisationnelles nationales, de définir des normes nationales pour le suivi et le recours hiérarchique, ainsi que de gérer le personnel. Vous dirigez un département qui agira en qualité de point de contact unique à l'échelle nationale/internationale en cas de faille/d'incident du réseau terrestre et dans la distribution des signaux satellitaires et coordonnera le rétablissement du service en temps opportun. Il sera responsable de la gestion de projet, de l'élaboration d'initiatives d'achat stratégiques et de la fourniture de composants RF d'urgence.

### **Votre Profil:**

- Diplôme universitaire en génie ou en informatique. Permis professionnel d'ingénieur souhaitable.
- Minimum de cinq ans d'expérience en gestion d'un système d'alarme et de surveillance pour une entreprise de télécommunications importante.
- Maîtrise des deux langues officielles (français et anglais).
- Vaste compréhension des systèmes de surveillance, notamment les applications de suivi des pannes électroniques liées à la transmission/distribution RF, aux réseaux satellitaires et terrestres, et à l'équipement de compression audio et vidéo.
- Vaste compréhension des systèmes de réseaux de radiodiffusion et de données, et de l'équipement correspondant.
- Connaissance et expérience des procédures et pratiques en matière de centres d'assistance et de centres d'appels.
- Connaissance approfondie des systèmes et des technologies informatiques.
- Bonne compréhension des principes de base de la comptabilité, notamment la budgétisation et la prévision.
- Compréhension avancée des initiatives d'approvisionnement stratégique, y compris le traitement d'offres, et les opérations de l'entrepôt
- Aptitudes éprouvées pour le leadership.
- Excellent jugement et aptitudes pour la communication et la négociation.
- Fortes aptitudes pour l'analyse et l'enquête, et capacité d'évaluer et d'intégrer de nouvelles technologies en matière de télécommunications et d'information qui évoluent rapidement.

Si ce poste vous intéresse, nous vous invitons à déposer votre candidature au [www.radio-Canada.ca/emplois](http://www.radio-Canada.ca/emplois) avec OTT00879 avant le 15 septembre 2010. Ce poste est situé à West Carleton, ON

Nous reconnaissons l'importance d'avoir un effectif diversifié et nous encourageons donc les candidatures des Autochtones, des femmes, des membres des minorités visibles et des personnes handicapées.

Nous remercions tous les postulants de leur intérêt; toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue